



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Wir halten uns strikt an die Vorgaben der DSGVO und verarbeiten Daten nach deren Grundsätzen. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über unser Unternehmen und den Umgang mit Ihren Daten.

Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

1. Verantwortlicher
2. Anwendungsbereich der Datenschutzerklärung
3. Welche Daten verarbeiten wir und woher kommen die Daten
  - a.) Datenverarbeitung bei Vertragsabschluss
  - b.) Woher bekommen wir personenbezogene Daten
  - c.) Welche Daten verarbeiten wir
4. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Daten
  - a.) Zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten
  - b.) Zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten
  - c.) Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken
    - . Postalische Werbung
    - . Service- und Produktinformationen
    - . Interessengerechte Werbung
  - d.) Im Rahmen Ihrer Einwilligung
5. Wer bekommt Ihre Daten
  - a.) Generelle Bestimmungen
  - b.) Dienstleister
  - c.) Weitere Dritte
  - d.) Datenübermittlung in Drittländer
6. Wie lange verarbeiten und speichern wir Daten
7. Ihre Rechte als betroffene Person
  - a.) Widerruf von Einwilligungen
  - b.) Auskunft, Berechtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit
8. Müssen Sie uns Daten übermitteln
9. Ihre Pflicht, Daten zu übermitteln

10. Mindestalter

11. Onlineauftritt und Websites

- a.) Aufrufen unserer Webseite
- b.) Links zu fremden Websites
- c.) Kontaktaufnahme durch Sie
- d.) Allgemeine Hinweise zu Cookies
- e.) Tracking- und Websiteanalysetools
- f.) Google Analytics
- g.) Google Analytics deaktivieren
- h.) Funktionseinschränkung ohne Cookies
- i.) Targeting
- j.) Facebook, Facebook Pixel
- k.) Social Plugins von Facebook

12. Kontaktdaten

## 1. Verantwortlicher

Horst H. Longitsch  
Firma Optik Longitsch - Longitsch.Sehen  
Gerbergasse 14  
9500 Villach,  
Tel.: +43 4242 29 2 88  
E-Mail: [optik.longitsch@aon.at](mailto:optik.longitsch@aon.at)  
Web: [www.optik-longitsch.at](http://www.optik-longitsch.at)  
Web: [www.optiklongitsch.at/datenschutz](http://www.optiklongitsch.at/datenschutz)  
UID-Nr.: AT26517105  
DVR: 0475289

Horst H. Longitsch ist Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da dies gesetzlich nicht notwendig ist.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSKVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über wichtige Aspekte unserer Datenverarbeitung.

## 2. Anwendungsbereich der Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung gilt für sämtliche (vor-)vertraglichen Pflichten, Vertragsabschluss und für sämtliche Websites von Optik Longitsch sowie für alle sonstigen Auftritte, inkl. Social Media, wie Facebook, Facebook Fanseite, LinkedIn, Xing, oder Instagram.

## 3. Welche Daten verarbeitet Optik Longitsch und woher kommen die Daten

### a.) Datenverarbeitung bei Vertragsabschluss

Das umfasst:

- akademischer Titel
- Vorname
- Nachname
- Sozialversicherungsnummer
- Geburtsdatum

- Adresse
- Staatsangehörigkeit
- Telefon- und Faxnummer
- E-Mailadresse
- sonstige Versicherungsdaten
- Gesundheitsdaten bzgl. Sehvermögen
- Ergebnisse von Sehtests
- Befundungen, Verordnungen
- Biometrische Daten : Hornhautfotos und Hornhauttopografien sofern dies für Produktpassung ( Kontaktlinsen) nötig ist. Durch diese Aufnahmen ist jedoch keine eindeutige Identifikation der Person möglich
- Biometrische Daten: Fotos und Videoaufnahmen zur Anpassung personalisierter Brillen
- Kostenvoranschläge
- Abrechnungsunterlagen und von Dokumentationen wie (Kundenkartei, Fotos, Verlaufs-, Kontroll- und Terminprotokolle)
- Daten und Informationen aus dem elektronischen Verkehr wie IP-Adressen, Cookies, Pixel, Apps etc., Werbe und Vertriebsdaten
- allgemeine Kommunikationsdaten wie z.B. Anfragen und Beratungen über Customer Services
- Daten zur Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen
- Daten zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen wie Gewährleistung oder Garantie
- Kreditkartendaten nur im Rahmen von Missbrauchskontrolle
- Sonstige Kontodaten nur im Rahmen von Rücküberweisungen

die notwendig sind zum Zwecke

- der Anpassung, Herstellung, Anfertigung, Bestellung, Abgabe, Behandlungen, zum Gegenstand der Lieferung/Leistung, Rechnungsunterlagen, Nachbetreuung sowie Serviceleistungen, eines Sehbehelfes wie Brillen, Kontaktlinsen und optische Artikel.

## **b.) Woher bekommen wir personenbezogene Daten**

Wir erheben, speichern und verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und soweit dies zur Erfüllung der vertraglich übernommenen Leistungsverpflichtungen zwischen Ihnen und uns bzw. zur Bereitstellung der bestellten Produkte notwendig und erforderlich ist. Daten werden von uns Selbst erhoben, z.B. durch Ihre Bekanntgabe in unserem Geschäft, durch Ihre Eingabe auf unserer Website. Weiters können wir Daten verarbeiten, die wir aus öffentlichen zugänglichen Quellen erhalten.

### c.) Welche Daten verarbeitet Optik Longitsch

Wir verarbeiten im Sinne der Datenminimierung nur jene Daten, die für die Vertragserfüllung, Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen oder im Rahmen von berechtigten Interessen benötigt werden bzw. wenn Sie uns ausdrücklich Ihre Zustimmung dafür gegeben haben.

Das umfasst:

- akademischer Titel
- Vorname
- Nachname
- Sozialversicherungsnummer
- Geburtsdatum
- Adresse
- Staatsangehörigkeit
- Telefon- und Faxnummer
- E-Mailadresse
- sonstige Versicherungsdaten
- Gesundheitsdaten bzgl. Sehvermögen
- Ergebnisse von Sehtests
- Befundungen, Verordnungen
- Biometrische Daten : Hornhautfotos und Hornhauttopografien sofern dies für Produktpassung ( Kontaktlinsen) nötig ist. Durch diese Aufnahmen ist jedoch keine eindeutige Identifikation der Person möglich
- Biometrische Daten: Fotos und Videoaufnahmen zur Anpassung personalisierter Brillen
- Kostenvoranschläge
- Abrechnungsunterlagen und von Dokumentationen wie (Kundenkartei, Fotos, Verlaufs-, Kontroll- und Terminprotokolle)
- Daten und Informationen aus dem elektronischen Verkehr wie IP-Adressen, Cookies, Pixel, Apps etc., Werbe und Vertriebsdaten
- allgemeine Kommunikationsdaten wie z.B. Anfragen und Beratungen über Customer Services
- Daten zur Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen
- Daten zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen wie Gewährleistung oder Garantie
- Kreditkartendaten nur im Rahmen von Missbrauchskontrolle
- Sonstige Kontodaten nur im Rahmen von Rücküberweisungen

die notwendig sind zum Zwecke

- der Anpassung, Herstellung, Anfertigung, Bestellung, Abgabe, Behandlungen, zum Gegenstand der Lieferung/Leistung, Rechnungsunterlagen, Nachbetreuung sowie Serviceleistungen, eines Sehbehelfes wie Brillen, Kontaktlinsen und optische Artikel.

#### 4. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Daten und auf welcher Rechtsgrundlage (Rechtfertigungsgrund) machen wir das

Wir möchten Ihnen optimales Sehen und bestes Aussehen bieten. Wir möchten Ihnen dazu die besten Produkte und die Auswahl an Produkten und Dienstleistungen, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse und Ihre Interessen, anbieten.

Wir verarbeiten die Daten auf Basis der angeführten Rechtsgrundlagen und der damit verbundenen Zwecke.

##### a.) Zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- Erfüllung Ihres Einkaufes
- Analyse Sehvermögen
- Beratung und Aufklärung beim Kauf
- Bereitstellung von Services

##### b.) Zur Wahrung der berechtigten Interessen von Optik Longitsch oder eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Um Ihnen ein einwandfreies Einkaufen bei uns, den besten Service und die beste Beratung und Betreuung, Dienstleistungen zu bieten, und sie über Produkte, Trends, Neuerungen und Dienstleistungen informieren zu können, erheben, speichern, verarbeiten und analysieren wir die angeführten Daten. Berechtigtes Interesse von uns oder eines Dritten ist dabei

- Durchführung von Marketingaktivitäten, insbes. von personalisierter Werbung in Zusammenarbeit mit Dritten, z.B. Werbepartnern
- Durchführung von Treueprogrammen für Kunden
- Bereitstellung eines Kundenkontos und Kundenprofils auf unseren Websites
- Verarbeitung und Speicherung von Kommunikationsinhalten von Mail, Telefon oder sonstiger Kommunikation (z.B. bei Beschwerdefällen, Auskunftsbegehren gem. Punkt 6
- Analyse des Kaufverhaltens durch uns und Werbepartner
- Überwachungsmaßnahmen (z.B. Kameraüberwachung zum Schutz von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Kundinnen und Kunden sowie des Eigentums von Optik Longitsch, Lieferanten und sonstigen Partnern)
- Durchsetzung von Rechtsansprüchen und Abwehr von unberechtigten Ansprüchen
- Maßnahmen zur Betrugsbekämpfung und -prävention, z.B. Kreditkartenbetrug
- Konsultation von Auskunfteien und Datenaustausch zur Bonitätsprüfung
- Maßnahmen zur Weiterentwicklung des Produkte- und Dienstleistungsangebotes
- Statistische Auswertungen

- Abstimmung, Geschäftsweiterentwicklung und strategische Maßnahmen

Der Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen können Sie im Einzelfall gem. Art. 21 DSGVO widersprechen. Mehr dazu erfahren Sie unter Punkt 6.

### **c.) Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken**

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, da die Erhebung dieser Daten für die Erfüllung unseres Vertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen notwendig ist. Für die Erhebung des Geburtsdatums ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in dem Versand von Grußbotschaften (SMS oder Email) zu Ihrem Geburtstag, zur Kundensegmentierung mit anschließender Direktwerbung. Sollten Sie Ihre Telefonnummer angegeben haben, nutzen wir diese unter Umständen, um uns mit Ihnen in Kontakt zu setzen und Sie bei der Durchführung des Bestell- und Vertragsabwicklungsprozesses zu unterstützen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

- Postalische Werbung

Soweit Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben, führen wir Sie als Bestandskunden. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre postalischen Kontaktdaten außerhalb des Vorliegens einer konkreten Einwilligung, um Ihnen auf diesem Wege Informationen über neue Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Für die Zusendung nutzen wir auch externe Dienstleister.

- Service und Produktinformationen

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen des Vertrages oder einer Bestellung, einer Ware erhalten haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse bis zum Widerruf, um Sie per Service- und Produktinformationsmails über ähnliche Produkte zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten. Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse für diese Zwecke jedoch nur dann, wenn Sie der Verwendung nicht widersprochen haben. Sie können der Verwendung jederzeit durch Mitteilung an uns ohne Angabe von Gründen widersprechen. Die Rechtsgrundlage dieser Verwendung findet sich in Art. 6 Abs. 1 lit. f), Art. 95 DSGVO.

- Interessengerechte Werbung

Wir bemühen uns darum, unser Angebot für Sie so attraktiv wie möglich zu gestalten. Damit Sie nur solche Informationen erhalten, die für Sie von vermeintlichem Interesse sind, kategorisieren und ergänzen wir Ihr Kundenprofil um weitere Informationen. Verwendet werden hierfür sowohl statistische Informationen als auch Informationen zu Ihrer Person (z.B. Basisdaten Ihres Kundenprofils). Ziel ist es, Ihnen allein an Ihren tatsächlichen oder vermeintlichen Bedürfnissen orientierte Werbung zukommen zu lassen und Sie entsprechend

nicht mit unnützer Werbung zu belästigen. Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungen ist jeweils Art. 6 Abs. 1 lit. f)

DSGVO. Die so erfolgende Verarbeitung von Bestandskundendaten zu eigenen Werbezwecken ist als ein berechtigtes Interesse anzusehen.

#### **d.) Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)**

Über die Punkte a) und b) hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten z.B. Versand von Newslettern oder dem Einsatz von Cookies.

## **5. Wer bekommt Ihre Daten**

### **a.) Generelle Bestimmungen**

Wir haben klare Regeln, wer personenbezogene Daten bekommen darf. In unserer Firma bekommen nur jene Stellen und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung von vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Aufgaben und Pflichten und zur Wahrung der angeführten berechtigten Interessen benötigen.

### **b.) Dienstleister**

Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die uns bei der Erfüllung der Unternehmensziele und -Aufgaben unterstützen, wie z.B. IT-Unternehmen, Payment-Provider, Lieferanten, Zusteller, Druckereien, etc. Ihre Daten, soweit sie diese zur Erfüllung der übertragenen Aufgaben benötigen.

### **c.) Weitere Dritte**

Weiters bekommen Dritte mit denen wir im Rahmen der angeführten Zwecke der Verarbeitung kooperiert bzw. die im Rahmen der Zusammenarbeit ein berechtigtes Interesse aufweisen können, z.B. Inkassobüros, Paymentprovider, Handelsplattformen oder Versanddienstleister.

Sofern eine gesetzliche oder behördliche Verpflichtung besteht, können auch öffentliche Stellen Daten erhalten.

#### **d.) Datenübermittlung in Drittländer**

Folgende Empfänger Ihrer Daten haben ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union: Google Inc., Facebook Inc. (jeweils Anbieter von Tracking- bzw. Targeting-Technologien). Die Datenübermittlung erfolgt nach den Grundsätzen des sogenannten Privacy Shield.

## **6. Wie lange verarbeiten und speichern wir Daten**

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung und darüber hinaus, um Werbeaktivitäten im Rahmen der berechtigten Interessen durchzuführen, solange Sie dieser Verarbeitung nicht berechtigter Weise nach Art 21 DSGVO widersprechen oder sofern Sie uns Ihre Zustimmung gegeben haben diese nicht widerrufen. Erfahren Sie mehr dazu unter Punkt 7.

Aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten kann eine darüberhinausgehende Speicherung notwendig sein. Dazu zählen insbes. die Bundesabgabenordnung (BAO) und das Unternehmensgesetzbuch (UGB) in Österreich sowie andere nationale und europäische Rechtsvorschriften.

Aufgrund unserer Gewährleistungspflichten und der Garantien unserer Lieferanten ist eine Speicherung von 3 Jahren (kurze Verjährungsfrist) bis zu 30 Jahren im Einzelfall (lange Verjährungsfrist) möglich und notwendig.

## **7. Ihre Rechte als betroffene Person**

### **a.) Widerruf von Einwilligungen**

Soweit Sie uns im Rahmen der Nutzung der Website oder durch den Erwerb von Produkten eine Einwilligung in die Erhebung, Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit bereits erfolgter Datenverarbeitungen. Der Widerruf kann per E-Mail oder schriftlich an uns gerichtet werden. Die Wirkungen des Widerrufs beschränken sich auf die

Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten, die nicht bereits aufgrund gesetzlicher Erlaubnistatbestände auch ohne Ihre Einwilligung gespeichert und genutzt werden dürfen.

## **b.) Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit**

Auf schriftliche oder in Textform kommunizierte Anforderung geben wir Ihnen gem. Art. 15 DSGVO jederzeit darüber Auskunft, welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind.

Sie haben darüber hinaus jederzeit die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten durch uns gem. Art. 16 DSGVO berichtigen zu lassen.

Liegen die Voraussetzungen von Art. 17 DSGVO vor, so haben Sie ein Recht auf Löschung.

Unter den Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO können Sie die Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten Daten gem. Art. 18 DSGVO einschränken lassen.

Zudem haben Sie unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Basiert Ihre Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO haben Sie das Recht der Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO zu widersprechen.

Ihre Wünsche bezüglich Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf oder Widerspruch richten Sie bitte schriftlich an:

Optik Longitsch, Gerbergasse 14, 9500 Villach

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

## 8. Müssen Sie uns Daten übermitteln

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen wir Ihre Daten. Wenn Sie uns Daten zur Verfügung stellen, sind Sie verpflichtet wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Im Falle von falschen Angaben z.B. auch falschen Altersangaben, sind wir berechtigt jeden daraus für uns entstehenden Schaden geltend zu machen und bei strafrechtlicher Relevanz auch Anzeige zu erstatten.

Sie sind nicht verpflichtet Daten zur Verfügung zu stellen oder Ihre Einwilligung zur Verarbeitung zu erteilen, wenn die Daten zur Erfüllung des Vertrages nicht relevant sind.

Aufgrund unterschiedlicher Altersgrenzen zur Zustimmungs- und Geschäftsfähigkeit benötigen wir im Einzelfall jedoch Ihr Alter.

## 9. Ihre Pflicht, Daten zu übermitteln

Sie haben grundsätzlich keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Sollten Sie allerdings nicht die von uns jeweils im Registrierungs- oder Verkaufsprozess nachgefragten personenbezogenen Daten bereitstellen, so sind wir ggf. nicht in der Lage, mit Ihnen einen Vertrag abzuschließen

## 10. Mindestalter

Der Minderjährigen Schutz ist uns ein besonderes Anliegen. Wir bearbeiten nur Aufträge von Personen, die zum Zeitpunkt der Bestellung das 16. Lebensjahr vollendet haben oder Aufträge von Minderjährigen in Begleitung eines Erziehungsberechtigten. Bei Ihrer Bestellung erheben wir daher auch Informationen zu Ihrem Geburtstag und zu Ihren Kontaktdaten.

## 11. Onlineauftritt und Websites

### a.) Aufrufen unserer Websites

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File gespeichert. Folgende Informationen werden dabei auch ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs
- der Name und die URL der abgerufenen Datei
- die Website/Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte
- der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den nachfolgend aufgelisteten Zwecken der Datenerhebung:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- weitere administrative Zwecke.

Des Weiteren verwenden wir für unsere Website sogenannte Cookies, Tracking-Tools und Targeting-Verfahren. Um welche Verfahren es sich dabei genau handelt und wie ihre Daten dafür verwendet werden, wird nachfolgend genauer erläutert.

Sofern Sie in Ihrem Browser bzw. in dem Betriebssystem oder andere Einstellungen Ihres Endgerätes der sogenannten Geolokalisation zugestimmt haben, verwenden wir diese.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten mit der Unterstützung von Auftragsverarbeitern, welche uns bei der Bereitstellung der Dienste unterstützen (z.B. Webhoster, E-Mail-Newsletter-Versanddienst). Diese Auftragsverarbeiter sind zum strengen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet und dürfen Ihre personenbezogenen Daten zu keinem anderen Zweck als zur Bereitstellung unserer Dienste verarbeiten. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gem. Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten nur an wirtschaftstypische Dienstleister.

## **b.) Links zu fremden Websites**

Die Websites von Optik Longitsch enthalten Links (Verknüpfungen) zu Websites anderer Unternehmen. Auf die Gestaltung und den Inhalt dieser Webseiten haben wir keinen Einfluss. Ebenso wenig können wir nicht kontrollieren, wie die Anbieter dieser Webseiten mit Ihren Informationen umgehen. Die Datenschutzerklärung und unsere Verantwortung und Haftung erstrecken sich daher nicht auf die verlinkten Webseiten. Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte direkt diese Unternehmen.

### **c.) Kontaktaufnahme durch Sie.**

Um mit uns Kontakt aufzunehmen, können Sie zwischen verschiedenen Kommunikationswegen wählen. Die Kontaktaufnahme ist freiwillig und die Datenerhebung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, mit Ihnen auf Basis Ihrer Anfrage in Kontakt treten zu können, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir fordern Sie in diesem Zusammenhang dazu auf, uns bestimmte Daten wie z.B. Ihren Namen, E-Mail-Adresse und ggf. Telefonnummer zu übermitteln. Dies dient ausschließlich dem Zweck, Sie zweifelsfrei identifizieren, Ihr Anliegen bearbeiten und Sie somit wie gewünscht informieren und beraten zu können.

### **d.) Allgemeine Hinweise zu Cookies.**

Wir setzen auf unserer Website auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO sogenannte Cookies ein. Unser Interesse, unsere Webseite zu optimieren, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten.

Wir setzen sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zum Zweck der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Wenn Sie sich bei uns anmelden, werden die in den Cookies gespeicherten Informationen Ihrem Konto bei uns zugeordnet.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten sowie um speziell auf Sie zugeschnittene Informationen einzuzeigen. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen,

dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können. Die Speicherdauer der Cookies ist abhängig von ihrem Verwendungszweck und nicht für alle gleich.

#### **e.) Tracking- und Websiteanalysetools**

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO Tracking- und Websiteanalysetools. Dies stellt zugleich unser hier verfolgtes berechtigtes Interesse dar.

#### **f.) Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Detaillierte Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google bzw. von Google Analytics.

#### **g.) Google Analytics deaktivieren**

Sie können die Erfassung Ihrer Nutzerdaten auf unserer Website generell verhindern, indem Sie in Ihrem Webbrowser „Do Not Track“ einstellen. Unsere Website berücksichtigt das „Do Not Track“-Signal, das Ihr Webbrowser dann an alle Websites sendet. Sie können die Erfassung Ihrer Nutzerdaten durch Google Analytics generell auf allen Websites verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## **h.) Funktionseinschränkung ohne Cookies**

Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

## **i.) Targeting**

Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Targeting-Maßnahmen (Facebook Pixel) werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO durchgeführt. Über die zum Einsatz kommenden Targeting-Maßnahmen wollen wir sicherstellen, dass Ihnen nur an Ihren tatsächlichen oder vermeintlichen Interessen orientierte Werbung auf Ihren Endgeräten eingeblendet wird. Sie nicht mit für Sie uninteressanten Werbeeinblendungen zu belästigen liegt dabei sowohl in Ihrem als auch in unserem Interesse.

## **j.) Facebook, Facebook Pixel**

Auf dieser Website kommt das sogenannte Facebook-Pixel der Facebook Inc. zum Einsatz. Hierbei handelt es sich um ein JavaScript, mit dem wir Handlungen auf unserer Website nachvollziehen können und auf dessen Grundlage wir Ihnen Produktinformationen, die an Ihren Interessen orientiert sind, einblenden können. Details zur Funktionsweise sind auf der Website von Facebook unter

[https://de-de.facebook.com/business/help/449542958510885/?helpref=hc\\_fnav](https://de-de.facebook.com/business/help/449542958510885/?helpref=hc_fnav)

abrufbar.

Der Pixel fungiert als sogenanntes Pseudonym, d.h. über das Setzen des Pixels erfolgt keine direkte Zuordnung zu Ihrer Person.

Für alle Tools gilt: Neben den beschriebenen Deaktivierungsmethoden können Sie die erläuterten Technologien auch ganz allgemein durch eine entsprechende Cookie-Einstellung in Ihrem Browser unterbinden (s. allgemeine Cookie Hinweise). Bitte beachten Sie, dass diese Einstellung nur für jeweiligen Browser auf dem jeweiligen Endgerät gültig ist. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, wird auch das Opt-Out Cookie entfernt.

## k.) Social Plugins von Facebook

Wir verwenden Social Plugins von facebook.com, betrieben durch Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Die Plugins sind an dem Facebook Logo oder dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ zu erkennen. Wenn Sie z.B. den „Gefällt mir“ Button anklicken oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Weiterhin macht Facebook Ihre Vorlieben für Ihre Facebook-Freunde öffentlich. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Aufruf unserer Seite Ihrem Facebook-Konto direkt zuordnen. Auch wenn Sie nicht eingeloggt sind oder gar kein Facebook-Konto besitzen, übermittelt Ihr Browser Informationen (z.B. welche Webseite Sie aufgerufen haben, Ihre IP-Adresse), die von Facebook gespeichert werden. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten.

Details zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten durch Facebook sowie Ihren diesbezüglichen Rechten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unsere Webseiten über Sie gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseiten bei Facebook ausloggen.

## 12. Kontaktdaten

Horst H. Longitsch  
Gerbergasse 14  
9500 Villach,  
Tel.: +43 4242 29 2 88  
E-Mail: [optik.longitsch@aon.at](mailto:optik.longitsch@aon.at)